



# Cámara de vigilancia interior inteligente WiFi UltraHD, Pan & Tilt

TLL331391 Manual de usuario

A silhouette of a city skyline with various skyscrapers of different heights and shapes.

**INTO YOUR FUTURE**

## ¡Gracias por elegir Tellur!

Para garantizar un nivel óptimo de rendimiento y seguridad, lea detenidamente este manual de usuario antes de utilizar el producto. Mantenga este manual de usuario seguro para futuras referencias.

### Contenido del paquete



Cámara



Suporte para cámara



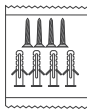
Adaptador de corriente



Cable de alimentación USB

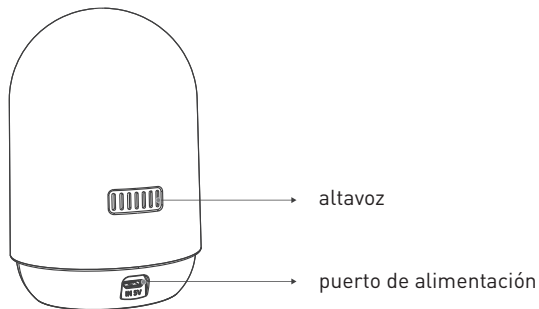
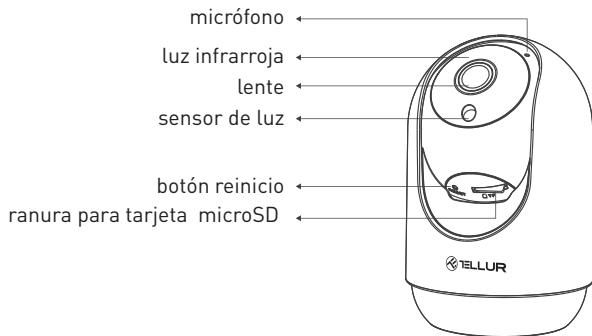


Manual de usuario



Paquete de tornillo

## Diagrama del producto



## Especificaciones técnicas:

Tipo de sensor: 1/2.7" CMOS

Resolución del sensor: 3 megapíxeles

Lente: f:3.6mm

Ajustar ángulo: Inclinación: 0° ~ + 65 °; Panorámica: 0 ~ 350 ° + Zoom

Sensor infrarrojo: Sí, hasta 10 metros

Resolución de imagen: Ultra HD 2304 x 1296

Compresión de vídeo: H.264 + H.265

Velocidad de fotogramas: Hasta 20/segundo

Rotación de la imagen: Horizontal y verticalmente a través de la APP

Detección de movimiento: PIR

Detección distancia: 0 ~ 10 metros (máx.)

Seguimiento automático de movimiento: Sí

Área de vigilancia: Personalizable a través de APP

Detección del cuerpo humano: Sí

Alarma de advertencia acústica: Encendido / apagado a través de la aplicación

Modo de privacidad: Encendido / apagado a través de la aplicación

Modo nocturno: Sí

Comunicación de audio: Audio bidireccional

Altavoz incorporado: 2W

Micrófono incorporado: Sí

Almacenamiento interno: Tarjeta Micro SD de hasta 128 GB Clase 10 min (no incluida)

Almacenamiento en el cloud: Sí, compatible

Fuente de alimentación: Puerto Micro USB DC 5V/1A

Google Home: Compatible

Amazon Alexa: Compatible

Wi-Fi estándar: IEEE 802.11b/g/n

Red Wi-Fi compatible: 2.4GHz

Adecuado para: Uso en interiores

Temperatura de funcionamiento: -10°C ~ +55°C

Humedad de funcionamiento: 10% ~ 90% RH



## **Instalación del producto**

### **Notas importantes y consejos de precaución:**

- Evite montar el dispositivo en un lugar donde la temperatura cambie demasiado, como fuentes de calor / frío, respiraderos, etc.
- No exponga la cámara a una alta radiación electromagnética.
- Asegúrese de que el dispositivo esté bien fijado en la posición de montaje.
- Asegúrese de que el enchufe esté bien conectado a la toma de corriente.
- Si siente el olor a humo o ruido alto, desde el dispositivo, apague la alimentación y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con su centro de servicio para obtener ayuda.
- No tire el dispositivo y no lo someta a un choque físico.
- No toque la lente de la cámara con los dedos. Si es necesario limpiar, use un paño limpio y limpie suavemente.
- No coloque el dispositivo al sol o a luces brillantes. Con el tiempo pueden afectar la vida útil del sensor.
- El sensor de la cámara puede ser dañado por rayos láser. Asegúrese de que el dispositivo no estará expuesto a ningún rayo láser.
- Esta cámara inteligente, fue diseñada solo para uso en interiores.

### **Nota**

Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la red inalámbrica de 2.4GHz y que tenga acceso a su contraseña de WiFi antes de comenzar el procedimiento de emparejamiento.

## **Emparejamiento del dispositivo**

1. Descargue e instale la aplicación Tellur Smart, disponible para dispositivos iOS o Android

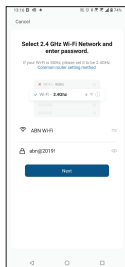
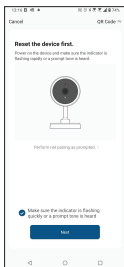




a. Al conectarse, asegúrese de que su enrutador, teléfono inteligente y la cámara estén lo más cerca posible.

b. Encienda y restablezca la cámara inteligente hasta que el indicador de estado parpadee rápidamente o se escuche un tono de aviso y, a continuación, haga clic en "Siguiente"(Next)". Luego ingrese su contraseña de WiFi y haga clic en 'Siguiente'(Next)".

Clic '↔' para cambiar la red si es necesario.



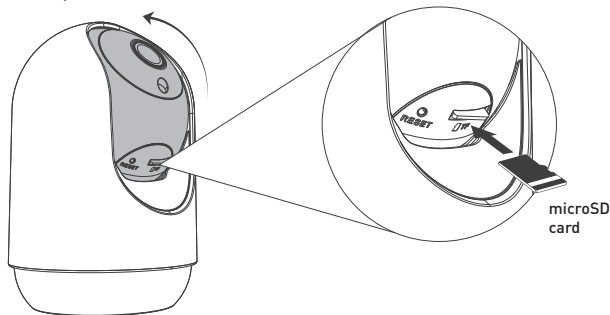
c. Con la lente de la cámara, escanee el código QR que apareció en el teléfono. Cuando el dispositivo emita un sonido, haga clic en "Escuché un mensaje (I heard a Prompt)" y se completará la configuración.



## Almacenamiento

### Instalación de tarjeta MicroSD

1. Gire la lente de la cámara inteligente hacia arriba para encontrar la ranura para tarjetas en la parte inferior de la lente.
2. Inserte la tarjeta en la ranura  
(La cámara inteligente admite tarjetas microSD con una capacidad de hasta 128 GB, se requiere una clase mínima 10).



### Formateo de la tarjeta

1. Accede a la vista en vivo (live).
2. Vaya al menú de configuración (haga clic en "... " en la esquina superior derecha)
3. Seleccione Configuración de la tarjeta (Card Settings). Aquí puedes ver la capacidad utilizada y la disponible.
4. Elija Formatear tarjeta

### Configuración de grabación

1. Asegúrese de haber insertado una tarjeta microSD compatible y formateada.
2. Vaya a la cámara y al menú de configuración (haga clic en "... ") y elija Configuración de la tarjeta (Card Settings).
3. Haga clic en Modo de grabación (Recording Mode) y puede seleccionar Grabación continua (Continuous recording) o Grabación del evento (Event recording).

## ¿Falla el emparejamiento de dispositivos?

- Asegúrese de que el dispositivo esté encendido.
- Compruebe la conexión WiFi de tu teléfono.
- Compruebe si el dispositivo está en modo de emparejamiento. Restablece tu dispositivo inteligente para entrar en modo de emparejamiento.
- Compruebe el enrutador o: Si está utilizando un enrutador de doble banda, seleccione la red de 2,4 GHz para añadir el dispositivo. También debe habilitar la función de transmisión del enrutador. Establezca el método de cifrado como WPA2-PSK y el tipo de autorización como AES, o establezca ambos en "auto".
- Compruebe si la señal WiFi es lo suficientemente fuerte. Para mantener la señal fuerte, mantenga su enrutador y dispositivo inteligente lo más cerca posible.
- El modo inalámbrico debe ser 802.11.b / g / n (no se admite el protocolo WiFi 6 802.11ax)
- Asegúrese de no exceder el número máximo de dispositivos registrados compatibles con la aplicación (150).
- Compruebe si la función de filtrado MAC del router está habilitada. Si es así, elimine el dispositivo de la lista de filtros y asegúrese de que el enrutador no prohíba la conexión del dispositivo.
- Asegúrese de que la contraseña de WiFi ingresada en la aplicación sea correcta.

## ¿Puedo controlar el dispositivo con la red 2G/3G/4G?

Cuando agrega el dispositivo por primera vez, el dispositivo y el teléfono deben estar conectados a la misma red WiFi. Una vez que el dispositivo se ha emparejado con éxito con la aplicación Tellur Smart, puede controlarlo de forma remota a través de redes 2G / 3G / 4G.

## ¿Cómo puedo compartir mi dispositivo con la familia?

Abra la aplicación Tellur Smart, vaya a 'Perfil (Profile)' -> "Comparte tus dispositivos (Device sharing)" -> "Compartir Enviado (Sharing sent)", toque "Agregar compartir (Add sharing)" y comparte tu dispositivo con los miembros de la familia agregados.

**Nota:** los usuarios deben instalar la aplicación Tellur Smart en su dispositivo para ver los dispositivos compartidos.

## ¿Cómo puedo administrar dispositivos compartidos por otros?

Abra la aplicación, vaya a "Perfil (Profile)" > "Compartir dispositivos (Device Sharing)" > "Intercambias recibidas (Sharing Received)", luego puede encontrar los dispositivos compartidos por otros usuarios. Para eliminar un dispositivo compartido, desliza el dedo hacia la izquierda.

## **Información sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - Apéndice del manual del usuario**

Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos pueden contener sustancias peligrosas que tengan un impacto negativo en el medio ambiente y la salud humana, si no se recogen por separado.

Este producto cumple con la Directiva RAEE de la EU (2012/19 / EU) y está etiquetado con un símbolo de clasificación de residuos eléctricos y electrónicos, representado gráficamente en la imagen.

Este icono indica que los RAEE no deben mezclarse con la basura doméstica y que son objeto de una recolección por separado.

Teniendo en cuenta las disposiciones de O.U.G. 195/2005, relativas a la protección del medio ambiente y O.U.G. 5/2015 sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos, le recomendamos que tenga en cuenta lo siguiente:

- Los materiales y componentes utilizados en la construcción de este producto son materiales de alta calidad, que se pueden reutilizar y reciclar.
- No deseché el producto con la basura doméstica u otra basura al final de su vida útil.
- Transportarlo al centro de recogida para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos, donde será tomado de forma gratuita.
- Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información sobre estos centros de recogida, organizados por los operadores económicos autorizados para la recogida de residuos de equipos eléctricos y electrónicos

